

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů a se vztahuje na služby poskytnuté a řádně zakoupené u sdružení podnikatelů Plešinger & Žežulka. Vadné služby byly kupujícím řádně reklamovány.

“Prodávající” je sdružení podnikatelů Plešinger & Žežulka, se sídlem na adrese: Na Výsluní 1148/18, 277 11 Neratovice.

"Kupující" je každá fyzická či právnická osoba, která s prodávajícím uzavřela smlouvu o koupi služby nebo za službu prokazatelně zaplatila.

2. Jakost služby, věci

Prodávající odpovídá kupujícímu, že předávaná služba (věc) při převzetí nemá zjevné vady a je dodána plně v požadovaném rozsahu. Prodávající zejména odpovídá, že v době, kdy kupující službu (věc) převzal:

- má služba (věc) vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, pak vlastnosti, které prodávající kupujícímu popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu služby (věci),
- se služba (věc) hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se služba (věc) tohoto druhu obvykle používá,
- služba (věc) odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je služba (věc) v odpovídajícím množství a rozsahu

3. Uplatnění reklamace

Reklamace se uplatňují osobně nebo písemně na adrese: Na Výsluní 1148/18, 277 11 Neratovice. Nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese: info@ravasoft.cz.

Kupující je prodávajícímu při reklamaci povinen doložit datum koupě reklamované služby (věci) daňovým dokladem či jiným věrohodným způsobem.

Kupující nemá nárok na uplatnění reklamace za vadu, která již byla uplatněna v minulosti či na ni byla poskytnuta sleva z kupní ceny dané služby (věci).

Kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši, v případě, že reklamace byla prodávajícím uznána jako oprávněná. V ostatních případech náklady spojené s reklamací hradí kupující.

4. Odpovědnost za vady služby (věci)

Kupující je povinen při převzetí službu (věc) řádně zkontrolovat a vyzkoušet. Zjevné poškození věci nebo jeho obalu při doručování je třeba ihned řešit s dopravcem a sepsat nesrovnalosti do předávacího protokolu (přepravního listu).

Zjistí-li kupující na službě (věci) závady, je povinen tyto neprodleně reklamovat.

Práva z odpovědnosti za vady zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:

- mechanickým poškozením věci,
- používáním či skladováním věci v podmínkách, které svou povahou použití věci vylučují,
- užíváním služby (věci) v rozporu s návodem k použití či s obecně známými pravidly užívání,
- nesprávnou nebo žádnou údržbou věci.

5. Lhůty pro reklamaci

Není-li dohodnuto jinak, činí záruční lhůta 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet převzetím služby (věci) kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byla služba (věci) v opravě.

V případě vyřešení reklamace výměnou věci neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje lhůta reklamované věci.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se kupující a prodávající nedohodnou na delší lhůtě. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující (dle § 607 občanského zákoníku).

Nebude-li vada odstraněna včas, má kupující právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny anebo od smlouvy odstoupit.

Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 29.3. 2016.

Změny reklamačního řádu vyhrazeny.